



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO DE EUGENIO DE CASTRO
"Terra da Hospitalidade"

RELATÓRIO DA OUVIDORIA

2020



Atendendo a Lei Federal nº 13.160, de 27 de Junho de 2017, Parágrafo único, Inciso II e ao princípio da publicidade, apresentamos relatório e demonstrativo dos atendimentos e natureza das manifestações da Ouvidoria referente ao período de 2020.

A Ouvidoria da Câmara de Vereadores de Eugênio de Castro foi instituída através da Resolução Legislativa nº 04, de 20 de maio de 2019. A atual Ouvidora Geral iniciou suas atividades no dia 10 de junho de 2019, sendo nomeada através de Portaria Legislativa nº 07, de 10 de junho de 2019.

Inicialmente, tivemos um período de adaptação e conhecimento dos trabalhos realizados pela Ouvidoria, bem como dos recursos e procedimentos que apoiam o desenvolvimento das atividades. Observou-se que os canais da Ouvidoria: e-mail e presencial, além do link disponível no site da Câmara Municipal são eficientes e satisfatórios para que o cidadão tenha fácil acesso junto à Ouvidoria e à Câmara de Vereadores.

Estamos publicando através deste relatório, o demonstrativo do balanço de atendimentos e natureza das manifestações recebidas pelo órgão e a Ouvidoria conforme tabela abaixo:

Tipo de Serviço Atendido	Remetente	Data da Solicitação	Resposta
Sugestão	Calazans	09.09.2020	Enviada
Solicitação	Talita Toninato	30.07.2020	Enviada

Consideramos que o Poder Legislativo tem feito esforço para trazer à ciência aos munícipes considerando a sua importância e relevância deste serviço oferecido a população.

Relatório encaminhado a Mesa Diretora da Câmara Municipal

Eugênio de Castro, 18 de dezembro de 2020.

Daiane Reis de Moura

Ouvidora da Câmara Municipal de Eugênio de Castro