



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO DE EUGENIO DE CASTRO
"Terra da Hospitalidade"

RELATÓRIO DE GESTÃO
OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE
EUGÊNIO DE CASTRO
ANO 2019

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Eugênio de Castro, instituída através da Resolução Legislativa nº 04/2019 de 10 de junho de 2019, apresenta o relatório de gestão referente às manifestações recebidas no ano de 2019, com base no artigo 5º da referida resolução:

1. Numero de manifestações recebidas do ano: 0 (zero)
2. Motivos das Manifestações: não houve manifestações
3. Análise dos pontos recorrentes: não houve manifestações
4. Providências adotadas pelo Poder Legislativo nas soluções apresentadas: não houve manifestações.

Implantada em junho de 2019, a Ouvidoria da Câmara não recebeu nenhuma manifestação no período, embora, não tenham ocorrido falhas no mecanismo adotado ou nos serviços prestados.

No momento, não há sugestões de melhorias a serem realizadas, pois os serviços do Poder Legislativo de Eugênio de Castro se mostraram eficientes e condizentes com sua missão institucional, inexistindo manifestações desfavoráveis no período que demandassem soluções pela Ouvidoria.

Cabe ressaltar que o sistema de Ouvidoria da Câmara propicia ao Cidadão o atendimento de suas demandas através dos seguintes canais:

- Página na internet: www.camaraeugeniodecastro.rs.gov.br
- Presencialmente na sede da Câmara de Vereadores: na Rua: Manoel Fernandes, nº 200, Centro, Eugênio de Castro/RS, de segunda a sexta-feira, manhã das 08:00 às 12:00 e a tarde das 13:30 às 17:30 horas.

Eugênio de Castro, 31 de dezembro de 2019.

Daiane Reis de Moura
Ouvidora Geral do Poder Legislativo de Eugênio de Castro
Portaria 07/2019